

# Les assistantes demandent plus à leurs managers

Elles souhaitent être mieux rémunérées et avoir plus de responsabilités, alors que les cadres leur proposent des horaires aménagés pour concilier enfants et travail.

YANN LE GALÈS @YannLeGales

**BONNES PRATIQUES** Les duos professionnels exigent une étonnante complémentarité professionnelle et personnelle. Mais trouver le bon équilibre est un exercice difficile, comme le démontre l'enquête réalisée pour la quatrième année par le groupe Randstad sur les relations managers-assistantes et assistants avec la collaboration de la Fédération française des métiers de l'assistantat et du secrétariat. Car des hommes occupent aussi ce poste. Le spécialiste des services en ressources humaines a demandé au cabinet OpinionWay d'interroger près de 660 managers travaillant ou ayant travaillé avec une ou plusieurs assistantes depuis moins de trois ans.

Les managers ont une excellente opinion des assistantes. 91% les estiment indispensables. 79% affirment qu'elles leur permettent de déléguer une part importante du travail à réaliser. 78% déclarent qu'elles soulagent leur charge pour certaines tâches spécifiques. 61% estiment que ce métier ne va pas disparaître, alors que les assistantes s'interrogent sur leur avenir. Mais la crise a frappé. Réduction des coûts oblige, un tiers des assistantes travaillent pour deux managers. Un tiers pour plus de deux responsables. «Les managers ont une vision positive des assistantes», observe Cécile Girond, responsable des centres experts métiers de l'assistantat chez Randstad.

Toutefois, le décalage est fort entre les souhaits des premiers et les aspirations des secondes.

«Les managers sont prêts à accorder à leurs collaboratrices plus de souplesse dans le travail pour leur permettre un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée et les conserver», constate Cécile Girond. Concrètement, les cadres acceptent qu'elles aient la possibilité de commencer leur journée de travail entre 7h30 et 9 heures pour déposer leurs enfants ou de travailler plusieurs heures par semaine chez elles grâce au télétravail. «Les managers proposent à leurs collaboratrices des mesures pour qu'elles puissent jongler entre leur métier et leurs enfants. Ce sont des stéréotypes», résume Cécile Girond.

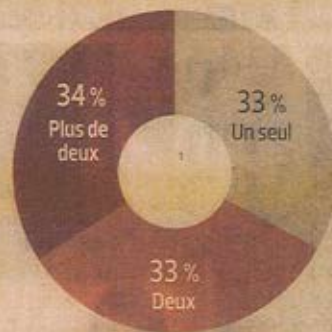
## Une nouvelle génération plus diplômée

Les assistantes ne demandent pas du tout ce genre d'aménagement. «Elles souhaitent en priorité des rémunérations plus intéressantes, de vraies perspectives de carrière et pouvoir évoluer», explique Cécile Girond. Actuellement, une assistante de direction gagne en moyenne 2030 euros brut par mois. Une assistante client 1752 euros. Elles plaident pour obtenir davantage de responsabilités. Elles souhaitent, par exemple, encadrer une jeune collaboratrice ou travailler avec un responsable qui occupe d'importantes responsabilités et anime des équipes étoffées. Elles veulent pouvoir assurer rapidement la gestion des agendas, des réunions, les commandes de consommables et autres tâches ingrates.

«Les managers les cantonnent plus dans la gestion des tâches quotidiennes du service que dans la

## Compétences des assistants : les attentes des dirigeants

COMBIEN DE MANAGERS SONT ASSISTÉS PAR UN OU UNE ASSISTANT(E) ?



Infographie LE FIGARO

QUEL TYPE DE MISSION LEUR EST CONFIE ?



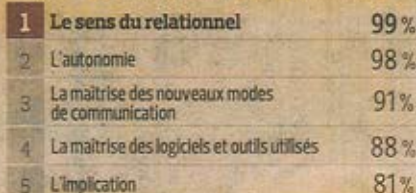
Enquête réalisée du 4 au 26 juin 2013 auprès de 660 managers travaillant ou ayant travaillé avec un ou plusieurs assistants, depuis moins de trois ans, tous secteurs d'activités confondus et dans toute la France. Les réponses ont été recueillies en ligne par le cabinet indépendant OpinionWay, suivant les probabilités et règles de la norme ISO 20252.

randstad

LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT SELON LES DEUX TYPES DE PROFILS RECHERCHÉS



LES QUALITÉS DEMANDÉES PAR LES MANAGERS



6. La capacité d'évolution, 74%. 7. La capacité à prendre des décisions, 63%. 8. La spécialisation métier (finance, RH, ...), 51%. 9. L'expertise sectorielle (BTP, industrie, ...), 49%.

gestion des dossiers, alors qu'une assistante commerciale souhaite, par exemple, préparer les dossiers en contactant les commerciaux pour avoir leurs chiffres», affirme Cécile Girond. Le risque de divorce entre les managers et les assistantes aux ambitions professionnelles affichées est d'autant plus grand que le métier a beaucoup évolué ces dernières années.

La nouvelle génération de jeu-

nes femmes de moins de 30 ans est plus diplômée. Les titulaires d'un bac + 3 ou d'un bac + 5 sont de plus en plus nombreuses. Elles ont souvent suivi une formation spécialisée. «Leurs attentes sont différentes. Leur proposer de déposer leur enfant à 9 heures le matin ne leur convient pas», conclut Cécile Girond. Mais les entreprises qui ont pris conscience de leurs nouvelles aspirations sont encore rares. ■